

Opis przedmiotu zamówienia

Zamówienie obejmować będzie:

1. Dostawa:
 - 1) dostarczenie jednorazowo oprogramowania wraz z subskrypcją, w tym modułów:
 - a) handel – dla 24 użytkowników końcowych,
 - b) MS SQL 2022 Runtime SVR/CAL – 24 użytkowników,
 - 2) świadczenie usługi kompleksowej opieki serwisowej oraz wsparcia technicznego oraz przeszkolenia użytkowników dla systemu, w tym modułów:
 - a) handel – dla 24 użytkowników końcowych,
 - b) MS SQL 2022 Runtime SVR/CAL lub nowszy – 24 użytkowników.
2. Usługi:
 - 1) instalacja i aktualizacja modułu magazyn;
 - 2) przeszkolenie personelu wyznaczonego do obsługi przedmiotowego modułu;
 - 3) pomoc techniczna w miejscu zainstalowania oprogramowania w ramach konsultacji z obsługi, konfiguracji i eksploatacji oprogramowania;
 - 4) wsparcie techniczne w konfiguracji, użytkowaniu i obsłudze urządzeń typu kolektor do obsługi środków trwałych i wyposażenia, w programie Symfonia w podziale na dysponenta w wymiarze 150 godzin na czas trwania umowy, z czego Zamawiający zapewnia wykorzystanie co najmniej 100 godzin;
 - 5) zapewnienie współpracy i integralności kolektora danych z bazą danych programu Symfonia;
 - 6) wsparcie techniczne w konfiguracji, użytkowaniu i rozwoju aktualnie wykorzystywanych raportów dodatkowych;
 - 7) realizacji innych usług niewymienionych powyżej, niezbędnych do właściwego funkcjonowania i użytkowania oprogramowania;
 - 8) bezpłatnych, nielimitowanych konsultacjach telefonicznych lub drogą elektroniczną (e-mail) w zakresie obsługi, konfiguracji, eksploatacji programu objętego niniejszą umową;
 - 9) zapewnienie sprawnego i bezawaryjnego funkcjonowania oprogramowania Symfonia dla wszystkich stanowisk, na których jest ono osadzone, zgodnie z zaleceniami producenta;
 - 10) wsparciu technicznym w konfiguracji, użytkowaniu i rozwoju programu, w tym prace programistyczne.
3. Wykonawca oświadczy, że posiada uprawnienia producenta do serwisowania programu Symfonia.

cz. p.o. Szef Sekcji
Seksja Wsparcia Teleinformatycznego
Adamski
kpt. mar. mgr inż. Adrian ADAMSKI